



MESYUARAT JAWATANKUASA KUALITI KALI KE-60
AGENDA 6 (b):
LAPORAN PENCAPAIAN OBJEKTIF KESELAMATAN MAKLUMAT
(JANUARI – JUN 2024)

19 JULAI 2024 | 9.00 PAGI | BILIK PERSIDANGAN JURUTERA, FAKULTI KEJURUTERAAN, UPM

Memaklumkan Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM Kali Ke-60 berhubung:

- 1. Laporan Pencapaian Objektif Keselamatan Maklumat ISO/IEC 27001:2013** bagi tempoh **Januari hingga Jun 2024**; dan
- 2. Lima (5) Objektif Keselamatan Maklumat** masih belum diukur dan dalam tempoh pengukuran serta **satu (1) Objektif Keselamatan Maklumat** telah diukur dan pencapaian serta justifikasi seperti yang dinyatakan dalam jadual.

PENCAPAIAN OBJEKTIF ISMS BAGI TEMPOH JANUARI – JUN 2024

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2024	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Rekod Pencapaian Sehingga Jun 2024	Catatan
1.	Memastikan tahap keyakinan pelajar baharu terhadap keselamatan maklumat semasa proses pendaftaran	80%	Peratusan pelajar baharu memberi skor 4.00 (skala likert 5.00) melalui soalan kaji selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Prasiswazah (Kampus Serdang & Bintulu)	<p>UPM Kampus Bintulu: Pelajar Diploma – Masih belum dapat diukur</p> <p>UPM Kampus Serdang & Bintulu: Pelajar Bacelor – Masih belum diukur</p>	<p>UPM Kampus Bintulu: Pelajar Diploma – Kampus Bintulu : Soal selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS akan dijalankan semasa pendaftaran pelajar baharu Sesi 2024/2025 Semester 1 pada 23 Julai 2024.</p> <p>UPM Kampus Serdang & Bintulu: Pelajar Bacelor – Kampus Serdang : Soal selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS akan dijalankan semasa pendaftaran pelajar baharu Sesi 2024/2025 Semester 1 pada 4 - 6 Oktober 2024 dan ambilan kedua.</p>
2.	Memastikan ketersediaan aplikasi Sistem Maklumat Pelajar (SMP) untuk urusan pendaftaran pelajar baharu	95%	Peratusan ketersediaan aplikasi SMP menggunakan Sistem Pemantauan Aplikasi Uptime Monitoring	Pasukan Pusat Data	<p>Pelajar Diploma – Masih belum dapat diukur</p> <p>Pelajar Bacelor – Masih belum dapat diukur</p>	<p>Pelajar Diploma – Peratusan ketersediaan aplikasi SMP belum dapat diukur dan akan dilaksanakan pada 23 Julai 2024</p> <p>Pelajar Bacelor – Peratusan ketersediaan aplikasi SMP belum dapat diukur dan akan dilaksanakan pada 4 - 6 Oktober 2024</p>



PENCAPAIAN OBJEKTIF ISMS BAGI TEMPOH JANUARI – JUN 2024

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2024	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Rekod Pencapaian Sehingga Jun 2024	Catatan
3.	Memastikan ketersediaan aplikasi Penilaian Pengajaran (BlastTA) untuk urusan penilaian pengajaran	95%	Peratusan ketersediaan aplikasi BlastTA menggunakan Sistem Pemantauan Aplikasi Uptime Monitoring	Pasukan Pusat Data		Peratusan ketersediaan aplikasi BlastTA belum dapat diukur dan akan dilaksanakan pada 2 Jun hingga 7 Julai 2024
4.	Memastikan keyakinan pelajar terhadap keselamatan maklumat penilaian pengajaran berada pada tahap baik	80%	Peratusan pelajar mencatatkan min skor keseluruhan 4.00 (skala likert 5.00) dalam kaji selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS	Pasukan Penilaian Pengajaran Prasiswazah di Fakulti		Soal selidik akan dilaksanakan pada 15 - 31 Julai 2024
5.	Memastikan tahap keyakinan pelajar baharu terhadap keselamatan maklumat semasa proses pendaftaran	80%	Peratusan pelajar baharu memberi skor 4.00 (skala likert 5.00) melalui soalan kaji selidik keselamatan maklumat pihak berkepentingan ISMS	Pasukan Pendaftaran Pelajar Baharu Siswazah	Peratusan pelajar baharu memberi skor 4.00 dan 5.00 (skala likert 5.00) adalah 88%	Diukur untuk tempoh semasa minggu pendaftaran pelajar bagi tiga (3) kemasukan bagi setengah tahun pertama

PENCAPAIAN OBJEKTIF ISMS BAGI TEMPOH JANUARI – JUN 2024

Bil	Kenyataan Objektif	Sasaran 2024	Kaedah Pengukuran	Peneraju	Rekod Pencapaian Sehingga Jun 2024	Catatan														
6.	Memastikan ketersediaan pelajar baharu siswazah. aplikasi iGIMS dan PutraENROLL untuk urusan pendaftaran pelajar baharu	95%	Peratusan ketersediaan aplikasi iGIMS dan PutraENROLL menggunakan Sistem Pemantauan Aplikasi Uptime Monitoring	Pasukan Pusat Data	<p>Peratusan ketersediaan aplikasi iGIMS:</p> <p>1. Semester Kedua 2023/2024 : 19 Feb – 15 Mac 2024 (90.834%)</p> <p>2. Trimester Ketiga 2023/2024 : 12 Feb – 15 Mac 2024 (92.778%)</p> <p>3. Sesi Pertama 2023/2024 : 21 Mei – 7 Jun 2024 (99.903%)</p> <p>Peratusan ketersediaan aplikasi PutraENROLL:</p> <p>1. Semester Kedua 2023/2024 : 19 Feb – 15 Mac 2024 (99.318%)</p> <p>2. Trimester Ketiga 2023/2024 : 12 Feb – 15 Mac 2024 (99.463%)</p> <p>3. Sesi Pertama 2023/2024 : 21 Mei – 7 Jun 2024 (100%)</p>	<p>Peratusan tidak mencapai sasaran 95% disebabkan aktiviti naiktaraf rangkaian yang telah dijadualkan (rujuk notis gangguan di lampiran).</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">NOTIS GANGGUAN PERKHIDMATAN INTERNET DAN PUSAT DATA UPM</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tarikh</td> <td>8 Mac 2024(10 malam) - 10 Mac 2024(10 pagi)</td> </tr> <tr> <td>Masa</td> <td>36 Jam</td> </tr> <tr> <td>Lokasi</td> <td>Keseluruhan UPM Kampus Serdang</td> </tr> <tr> <td>Impak</td> <td>Gangguan perkhidmatan Internet, WiFi dan akses ke Pusat Data UPM untuk tempoh masa tersebut.</td> </tr> <tr> <td>Punca Gangguan</td> <td>Gangguan ini adalah bagi memberi masa untuk proses optimisasi dan konfigurasi yang melibatkan perkara seperti berikut; 1. Arkitektur rangkaian UPM 2. Internet Service Provider UPM(Maxis dan MyREN) 3. Sambungan Pusat Data 4. Sistem Kawalan WiFi Fasa 1 dan Fasa 2</td> </tr> <tr> <td>Jangkaan Pulih</td> <td>Ahad, 10 Mac, 10.00 pagi</td> </tr> </tbody> </table>	NOTIS GANGGUAN PERKHIDMATAN INTERNET DAN PUSAT DATA UPM		Tarikh	8 Mac 2024(10 malam) - 10 Mac 2024(10 pagi)	Masa	36 Jam	Lokasi	Keseluruhan UPM Kampus Serdang	Impak	Gangguan perkhidmatan Internet, WiFi dan akses ke Pusat Data UPM untuk tempoh masa tersebut.	Punca Gangguan	Gangguan ini adalah bagi memberi masa untuk proses optimisasi dan konfigurasi yang melibatkan perkara seperti berikut; 1. Arkitektur rangkaian UPM 2. Internet Service Provider UPM(Maxis dan MyREN) 3. Sambungan Pusat Data 4. Sistem Kawalan WiFi Fasa 1 dan Fasa 2	Jangkaan Pulih	Ahad, 10 Mac, 10.00 pagi
NOTIS GANGGUAN PERKHIDMATAN INTERNET DAN PUSAT DATA UPM																				
Tarikh	8 Mac 2024(10 malam) - 10 Mac 2024(10 pagi)																			
Masa	36 Jam																			
Lokasi	Keseluruhan UPM Kampus Serdang																			
Impak	Gangguan perkhidmatan Internet, WiFi dan akses ke Pusat Data UPM untuk tempoh masa tersebut.																			
Punca Gangguan	Gangguan ini adalah bagi memberi masa untuk proses optimisasi dan konfigurasi yang melibatkan perkara seperti berikut; 1. Arkitektur rangkaian UPM 2. Internet Service Provider UPM(Maxis dan MyREN) 3. Sambungan Pusat Data 4. Sistem Kawalan WiFi Fasa 1 dan Fasa 2																			
Jangkaan Pulih	Ahad, 10 Mac, 10.00 pagi																			



Mesyuarat Jawatankuasa Kualiti UPM Kali ke-60 diminta mengambil maklum dan perhatian berhubung:

- 1. Laporan Pencapaian Objektif Keselamatan Maklumat ISO/IEC 27001:2013** bagi tempoh **Januari hingga Jun 2024**; dan
- 2. Lima (5) Objektif Keselamatan Maklumat** masih belum diukur dan dalam tempoh pengukuran serta **satu (1) Objektif Keselamatan Maklumat** telah diukur dan pencapaian serta justifikasi seperti yang dinyatakan dalam jadual.



Terima Kasih